

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Dietetyk Paweł Horowski

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług dietetycznych w zakresie doradztwa żywieniowego i układania planów żywieniowych oraz określa warunki, zasady funkcjonowania i korzystania z serwisu, jak również zasady i warunki sprzedaży dokonywanej ze pośrednictwem tegoż serwisu, znajdującego się pod adresem www.dietetyk-horowski.pl świadczonych przez Usługodawcę Dietetyk Paweł Horowski z siedzibą w Nowym Sączu ul. Mieszka I 7 oraz w Krakowie ul. Malborska 10/1, NIP: 7343295493, REGON: 381583348.

§ 1 Definicje

1. Sklep Internetowy – sklep internetowy Dietetyk Paweł Horowski, dostępny pod adresem www.dietetyk-horowski.pl, prowadzony przez Usługodawcę.
2. Regulamin - niniejszy regulamin określający warunki i zasady dokonywania zakupów w Dietetyk Paweł Horowski
3. Klient/Usługobiorca – osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność prawną do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność do czynności prawnych, która składa Zamówienie.
4. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, który dokonuje czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Strona/Strony – Usługodawca/Sklep i Klient.
6. Usługa – produkt świadczony przez Dietetyk Paweł Horowski
7. Towar/Produkt – rzecz ruchoma związana z Usługą „Zakupy i Dieta Online”
8. Formularz Zamówienia – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Serwisie Internetowym umożliwiającym złożenie Zamówienia
9. Umowa sprzedaży - umowę sprzedaży Towaru w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawartą pomiędzy Usługodawcą a Klientem w wyniku złożenia Zamówienia i jego potwierdzenie (przyjęcie) przez Usługodawcę (potwierdzenie Zamówienia) przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
10. Usługodawca/Sklep- sklep internetowy Dietetyk Paweł Horowski prowadzony jest przez firmę Dietetyk Paweł Horowski z siedzibą w Nowym Sączu ul. Mieszka I 7 oraz Krakowie ul. Malborska 10/1, NIP: 7343295493, REGON: 381583348, adres poczty elektronicznej: pawel@dietetyk-horowski.pl
11. Zamówienie – oświadczenie woli złożone przez Klienta za pomocą strony Internetowej Sklepu internetowego, zgodnie z niniejszym Regulaminem, określające ofertę, ilość oraz Cenę.
12. Cena – wartość Towaru wskazana na stronie internetowej Sklepu Internetowego w złotych polskich wraz z obowiązującym podatkiem od towarów i usług (VAT).
13. Konto – zarejestrowany przez Klienta na stronie internetowej Sklepu internetowego zindywidualizowany zbiór zasobów telekomunikacyjnych, zawierający niezbędne dane, umożliwiającym Klientowi korzystanie ze strony internetowej Sklepu internetowego, w tym złożenie Zamówienia.
14. Newsletter- usługa elektroniczna świadczona przez Usługodawcę jako administratora, która polega na przesyłaniu informacji na wskazany przez Klienta adres e-mail lub numer telefonu.
15. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t. opubl. w Dz.U. z 2017r. Nr 459 z późn. zm.).
16. Systemy Płatności Online- Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 72, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000700791, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 PLN, opłacony w całości gotówką.

§ 2 Postanowienia Ogólne

Dietetyk Paweł Horowski, ul. Mieszka I 7, 33-300 Nowy Sącz, tel. +48 501 473 102,
<https://dietetyk-horowski.pl/>, e-mail: pawel@dietetyk-horowski.pl

NIP: 734-329-54-93 | REGON: 381583348 | Konto: 93 1050 1445 1000 0097 0648 9805

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług dietetycznych w zakresie doradztwa żywieniowego i układania planów żywieniowych oraz ogólne warunki, sposób świadczenia usług drogą elektroniczną i sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem Serwisu Internetowego na stronie: www.dietetyk-horowski.pl
2. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej www.dietetyk-horowski.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
3. Usługodawca jest odpowiedzialny za świadczenie Usług Elektronicznych wskazanych w Regulaminie.
4. Usługobiorcą jest osoba, która akceptuje niniejszy Regulamin i zamawia usługę oferowaną przez Usługodawcę
5. Dane kontaktowe Usługodawcy– adres mail: pawel@dietetyk-horowski.pl, kontakt telefoniczny: 501 473 102, adres: ul. Malborska 10/1 w Krakowie lub Ul. Mieszka I nr 7 w Nowym Sączu.
6. Dietetyk Paweł Horowski świadczy usługi drogą elektroniczną w postaci bezpłatnej możliwości przeglądania treści Sklepu, udostępniania funkcjonalności Sklepu, w tym interaktywnego formularza Zamówienia oraz zawierania Umów sprzedaży za pomocą systemu teleinformatycznego.
7. Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów oraz zobowiązanie się do opłacenia kosztu usługi zgodnie z cennikiem, który znajduje się pod adresem: www.dietetykhorowski.pl/oferta/cennik/
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz cenników w każdym czasie.
9. Akceptacja niniejszego regulaminu jest jednoznaczna z udzieleniem przez Przedsiębiorcę informacji konsumentowi (Klientowi), o których jest mowa w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta – (Dz.U.2020.287) informacje te są zawarte w poniższych punktach regulaminu.
10. Niniejszy Regulamin dotyczy konsultacji i usług zawartych pod adresem: www.dietetyk-horowski.pl/oferta/uslugi/ udzielanych poprzez Usługodawcę.
11. Konsultacje dokonywane przez Usługodawcę mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usługi dietetyczne udzielone na skutek podania przez Usługobiorcy niepełnych i nieprawdziwych informacji, podania niepełnego lub nieprawdziwego stanu zdrowia, przedstawienia niepełnych lub nieprawdziwych informacji związanych ze stanem zdrowia czy przedstawienia niepełnych dokumentów lub badań.
13. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy służbowej wszelkich informacji podawanych na wizytach i w formularzach przez Usługobiorcę.
14. Niniejszy regulamin powstał na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz w związku z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i określa zasady funkcjonowania Sklepu oraz korzystania z niego, a także warunki sprzedaży Towarów w ramach Sklepu, w tym w szczególności warunki składania Zamówienia i jego modyfikowania, dokonywania płatności oraz inne uprawnienia i obowiązki Klienta oraz Usługodawcę związane z zawarciem Umowy sprzedaży, w odniesieniu do: postanowień Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną; Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej zwane RODO), postanowień Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, postanowień w zakresie ochrony danych osobowych wynikającej z Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i postanowień Kodeksu cywilnego.

§ 3 Ogólne warunki korzystania

1. Dietetyk Paweł Horowski prowadzi sprzedaż oferty za pośrednictwem sieci Internet oraz osobiście w siedzibie Usługodawcy.
2. Zamówienia można składać przez strony internetowe dostępne pod adresem www.dietetyk-horowski.pl, adres mail: pawel@dietetyk-horowski.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu: 501 473 102.
3. Rejestracja przez stronę internetową następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie Formularza Rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Systemu zamówień.
4. Usługi oferowane przez Usługodawcę dostępne są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Z usług mogą korzystać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną, określoną wg przepisów prawa cywilnego, zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz inne jednostki organizacyjne posiadające zdolność prawną.
6. Ceny usług są cenami brutto [wraz z podatek VAT], wyrażonymi w złotych polskich.
7. Usługodawca może pozbawić klienta prawa do korzystania z Systemu zamówień, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Systemu zamówień, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:
 - podał w trakcie rejestracji w Systemie zamówień dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - dopuścił się za pośrednictwem Systemu zamówień naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów Sklepu,
 - dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Sklep za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię Sklepu.
 - Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Systemu zamówień, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Sklepu.
8. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Witryny usługami, System zamówień podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.
9. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - korzystania z Systemu zamówień w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - niepodjmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Systemu zamówień niezamówionej informacji handlowej,
 - korzystania ze Systemu zamówień w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla Sklepu.
 - korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Systemu zamówień jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
 - korzystania z Systemu zamówień w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
10. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej

lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej, Microsoft Edge w wersji 25.10586.0.0 i wyższej; (4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

11. Klient może korzystać w Serwisie Internetowym z następujących Usług Elektronicznych:

- Newsletter,
- Formularz Zamówienia,
- Konto.

12. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie oraz na stronie Serwisu Internetowego.

§ 4 Formularz Zamówienia

1. Korzystanie z Formularza Zamówienia rozpoczyna się z momentem wybrania przez Klienta usługę oferowaną przez Usługodawcę. Złożenie zamówienia następuje po wypełnieniu formularza oraz dokonaniu płatności. W formularzu zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych dotyczących Klienta: imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej oraz adresu (ulica, numer domu, numer mieszkania, miasto, kod pocztowy).
2. Ceny usług uwidocznione na stronie Sklepu podane są w złotych polskich i zawierają podatki.
3. Sposoby i terminy płatności za towary Usługodawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności: Płatności elektroniczne oraz płatności kartą płatniczą i kredytową Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, American Express za pośrednictwem serwisu Dotpay –możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie internetowej <http://www.dotpay.pl/metody-platnosci/>.
4. Obsługę płatności elektronicznych i kart płatniczych oraz kredytowych prowadzi, zgodnie z wyborem Klienta: Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 72, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000700791, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 PLN, opłacony w całości gotówką.
5. Płatność przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy.
6. Termin płatności: Klient obowiązany jest do dokonania płatności całości kwoty do godziny 24:00 dnia dokonania zakupu.

§ 5 NEWSLETTER

1. Korzystanie z Newslettera następuje po podaniu w zakładce „Newsletter” widocznej na stronie Serwisu Internetowego adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera i kliknięciu pola akcji”
2. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Klient ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pawel@dietetyk-horowski.pl.

§ 6 Rodzaj i zakres usług świadczonych przez Usługodawcę

1. W ofercie Usługodawcy znajdują się porady dietetyczne, układanie indywidualnych jadłospisów dietetycznych dla osób dorosłych oraz dla osób niepełnoletnich (koniecznie z przedstawicielem ustawowym), badanie składu ciała analizatorem składu ciała InBody 170. Gabinet świadczy w szczególności następujące usługi: konsultacje dietetyczne, konsultacje w zakresie zdrowego żywienia, dietetyki klinicznej oraz edukacji zdrowotnej, terapie indywidualne, dla par i grupowe.

2. Oferta Usługodawcy skierowana jest dla niestępujących podmiotów: osób starszych, dorosłych i dzieci (wyłącznie w obecności przedstawiciela ustawowego), otyłych, z zaburzeniami odżywiania, chorujących na celiakię, miażdżycę, cukrzycę, hiperurykemię, dnę moczanową, nadciśnienie tętnicze, przewlekłe choroby nerek, kamice układu moczowego, niedokrwistość, po operacji bariatrycznej, cierpiących na trądzik oraz kobiet ciężarnych i karmiących.
3. Usługodawca świadczy usługi dietetyczne za pomocą profesjonalnego sprzętu tj.:
 - a. Analizator składu ciała InBody 170, wskazując następujące parametry pomiaru: masa ciała, miękka szczupła masa ciała, masa mięśni szkieletowych, masa tkanki tłuszczowej, całkowita zawartość wody w organizmie, zawartość białka i substancji mineralnych, beztłuszczowa masa ciała (FFM), BMI, procentowa zawartość tkanki tłuszczowej, wskaźnik talia- biodra (WHR), poziom tłuszczu wisceralnego, podstawowa przemiana materii (BMR), segmentalna beztłuszczowa masa ciała (masa, ocena), segmentalna tłuszczowa masa ciała (masa, %, ocena), kontrola mięśniowo- tłuszczowa, historia składu ciała, impedancja każdego z segmentu i częstotliwości, skala fitness, analiza otyłości.
 - b. Wzrostomierz mobilny TANITA HR-001,
 - c. Ciśnieniomierz naramienny OMRON M2 BASIC HEM-7120,
 - d. Fałdomierz przyrząd do mierzenia tkanki tłuszczowej BODY FAT CALIPER
 - e. Miernik obwodów SECA 201,
4. Zakres usług dietetycznych świadczonych przez Usługodawcę składa się z następujących aspektów:
 - a. Pierwsza konsultacja (60 min.):
 - dokładna analiza składu ciała za pomocą profesjonalnego sprzętu wymienionego w §2 ust 3.
 - pomiar wzrostu i ciśnienia krwi,
 - przeanalizowanie wyników badań morfologicznych krwi,
 - omówienie popełnianych błędów żywieniowych,
 - przeprowadzenie wywiadu żywieniowego,
 - zaproponowanie planu działania.
 - b. Ułożenie jadłospisu:
 - Odpowiednio dopasowany po przeprowadzonym wywiadzie żywieniowym. Jadłospis redukcyjne, dla osób uprawiających sporty siłowe i wytrzymałościowe oraz w oparciu o określone jednostki chorobowe. W jadłospisie znajdują się gotowe przepisy i listy zakupów. Jadłospis układany jest na minimum 7 dni, możliwość konsultacji telefonicznej w razie pytań.
 - c. Wizyta kontrolna (30 min.):
 - ponowna analiza składu ciała,
 - omówienie jadłospisu.
 - d. Sama analiza składu ciała, pomiar wzrostu i ciśnienia krwi (30 min)
 - e. Zakupy z Dietetykiem (60 min.):
 - W trakcie wspólnych zakupów z Dietetykiem, dowiesz się jak odpowiednio wybierać produkty, aby jeść smacznie a przede wszystkim zdrowo i za na to nie przepłacać (zakupy mogą mieć charakter instruktażowy bez konieczności dokonywania zakupu produktów).
5. W ramach świadczonych usług dietetycznych, Usługodawca oferuje Usługobiorcy następujące pakiety:
 - a. Pakiet miesięczny 1: 1 wizyta kontrolna, analiza składu ciała, pomiar wzrostu i ciśnienie krwi, ułożenie jadłospisów na 30 dni.
 - b. Pakiet miesięczny 2: 2 wizyty kontrolne, analiza składu ciała, pomiar wzrostu i ciśnienie krwi, ułożenie jadłospisów na 30 dni.
6. Usługodawca świadczy usługi poprzez Sklep Internetowy Dietetyk Paweł Horowski, wizyt Usługobiorcy w siedzibie w Nowym Sączu ul. Mieszka I 7 oraz Krakowie ul. Malborska 10/1, w formie konsultacji telefonicznej, mailowej.

7. Usługodawca nie świadczy działalności leczniczej w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej, w szczególności nie udziela konsultacji i świadczeń zdrowotnych w rozumieniu tejże ustawy.

§ 7 Procedura zawarcia Umowy sprzedaży przez Internet

1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Systemu zamówień należy dokonać wyboru Usługi, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
2. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Złóż zamówienie” – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Usługi.
3. Po podaniu przez Klienta korzystającego z Systemu zamówień wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące: a) przedmiotu zamówienia, b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych usług.
4. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Złóż zamówienie”.
5. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Sklep Dietetyk Paweł Horowski Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
6. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną Potwierdzenie otrzymania zamówienia, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
7. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail,
8. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

§ 8 Dostawa produktów związana z Usługą „Zakupy i Dieta Online”

1. Dostawa Towarów związana z Usługą jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
2. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się transportem Sklepu. Istnieje możliwość osobistego odbioru.
3. Dostawa towarów odbywa się poprzez umieszczenie produktów pod wskazanym adresem klienta i niezwłocznym poinformowaniu klienta o ich dostarczeniu smsem lub poprzez rozmowę telefoniczną przez przedstawiciela Sklepu Dietetyk Paweł Horowski.
4. Dostarczenie dostawy jest wliczone w cenę Usługi „Zakupy i Dieta Online”.
5. Istnieje możliwość osobistego odbioru towaru przez klienta z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i higieny. Podczas składania takiego zamówienia, klient określa termin odbioru z zastrzeżeniem zachowania min. 48 h dla zrealizowania zamówienia przez Usługodawcę. Klient otrzyma wiadomość sms lub wiadomość e-mail o terminie odbioru zamówionego towaru. Klient może odebrać towar w siedzibie Dietetyk Paweł Horowski pod adresem: ul. Malborska 10/1 Kraków 30-563 po uprzednim poinformowaniu Usługodawcy o terminie odbioru. Zamówiony towar będzie znajdował się na zewnątrz siedziby Dietetyk Paweł Horowski ul. Malborska 10/1 Kraków 30-563 z podanym nazwiskiem klienta.

§ 9 Usługa świadczona w gabinecie stacjonarnym

1. Usługodawca podczas wizyty wstępnej w gabinecie stacjonarnym przeprowadza dokładny wywiad żywieniowo-zdrowotny w ramach konsultacji wstępnej. Zamawiający tym samym dostarcza niezbędne dane potrzebne do ułożenia diety wraz z ewentualnymi odpowiedziami na dodatkowe pytania zadane przez Usługodawcę w trakcie konsultacji.
2. Po pierwszej konsultacji, w terminie do 10 dni roboczych Usługodawca zobowiązany jest umówić Usługobiorcę na drugą wizytę, na której ma miejsce odbiór i omówienie diety lub przysyłać materiały drogą elektroniczną (za pośrednictwem poczty e-mail).

3. Wizyty wymagające potwierdzenia rezerwacji w formie przedpłaty na konto Dietetyk Paweł Horowski nr konta: 93 1050 1445 1000 0097 0648 9805 związane są z koniecznością bezzwłocznego uiszczenia stosownej opłaty za usługę zgodnie z cennikiem <https://dietetyk-horowski.pl/cennik/>. Brak uiszczenia opłaty w przeciągu 48 godzin od wstępnej rezerwacji terminu (2 dni robocze) spowoduje automatyczne anulowanie rezerwacji usługi. W celu zmiany terminu wcześniej umówionej wizyty Usługobiorca zobowiązany jest przełożyć ją z 48-godzinnym wyprzedzeniem (2 dni). W przeciwnym wypadku wizyta przepada. Odwołanie umówionej konsultacji kontrolnej w czasie krótszymi niż 48 godzin przed umówionym terminem będzie traktowane jako zrealizowana usługa.
4. Nieodwołanie wizyty 24-godziny przed jej zaplanowanym terminem związane jest z koniecznością opłaty wartości wizyty na konto Usługodawcy w przeciągu 24 godzin. W przypadku spóźnienia się Usługobiorcę na konsultację Usługodawca zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za całą wizytę i/lub usługę według czasu umówionej wizyty.

§ 10 Obowiązki Usługobiorcy korzystającego z konsultacji dietetycznych przez Sklep Internetowy

1. Zamawiający wybierający współpracę z Usługodawcą poprzez system internetowy wypełnia ankietę z pytaniami (wywiad żywieniowo-zdrowotny) w formie elektronicznej i zobowiązany jest przysłać ją na wskazany adres mailowy. Usługobiorca jest zobowiązany opisać swój obecny stan zdrowia, wyniki badań laboratoryjnych (jeśli jest w ich posiadaniu), informacje o aktywności fizycznej, alergiach, nietolerancjach pokarmowych lub dolegliwościach ze strony przewodu pokarmowego. Wypełniony plik wywiadu Usługobiorca odsyła na adres e-mailowy pawel@dietetyk-horowski.pl. Na tej podstawie Usługodawca opracuje indywidualny produkt w formie określonego rodzaju diety wraz z zaleceniami jej stosowania.
2. Usługa poprzez system internetowy poprzedzona jest ustaleniem i zarezerwowaniem terminu jej wykonania pomiędzy Usługodawcą. W przypadku gdy o ustalonej godzinie realizacji usługi oraz w okresie następnych 30 minut Usługobiorca nie skontaktuje się z Usługodawcą, a po stronie Usługodawcy zachodzi gotowość Dietetyk Paweł Horowski, ul. Mieszka I 7, 33-300 Nowy Sącz, tel. +48 501 473 102, do świadczenia usługi, wówczas powoduje to brak obowiązku zwrotu opłaty uiszczonej przez Usługobiorcy oraz oznacza prawidłowe wykonanie usługi
3. Po pierwszej konsultacji w systemie internetowym, w terminie do 7 dni roboczych Usługodawca przesyła drogą elektroniczną (pocztą e-mail) ułożony plan żywieniowy i zalecenia dla Usługobiorcy. Materiały przygotowywane przez Usługodawcę są wysyłane w formie mailowej.
4. Nowe diety zamawiane w trakcie opieki dietetycznej, Usługodawca zobowiązany jest przestać w przeciągu 7 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty.
5. Rezerwacja pierwszej wizyty może być dokonana poprzez system internetowy bądź telefonicznie pod nr tel.+48 501 473 102 lub mailowo pod adresem: pawel@dietetyk-horowski.pl.
6. Dokonanie rezerwacji wizyty wiąże się z koniecznością bezzwłocznego uiszczenia stosownej opłaty za usługę zgodnie z Cennikiem. Brak uiszczenia opłaty w przeciągu 48 godzin od wstępnej rezerwacji terminu (2 dni robocze) spowoduje automatyczne anulowanie rezerwacji usługi.
7. Usługi świadczone przez Usługodawcę w tym usługi w systemie internetowym nie stanowią diagnozy lekarskiej, konsultacji medycznej i nie mogą zastępować Usługobiorcy leczenia lub terapii, realizowanej przez podmiot prowadzący działalność leczniczą, w szczególności nie może zastępować konsultacji lekarskiej.

§ 11 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dłuższe stosowanie zaleceń/planu dietetycznego bez wiedzy i opieki Usługodawcy, a także nie ponosi odpowiedzialności za skutki samodzielnego modyfikowania diety przez Usługobiorcy.

§ 12 Obowiązki Usługodawcy

1. Przy deklaracji wykupienia przez Pacjenta pakietu i od momentu otrzymania płatności, przy spełnieniu powyższych obowiązków, Usługodawca zobowiązuje się do ułożenia diety w terminie do 7 dni roboczych od wizyty wstępnej, oraz przekazania jej na wizycie w gabinecie lub w formie on-line na wskazany przez Usługobiorcę adres mailowy.
2. Usługodawca zobowiązuje się do stałego kontaktu z Usługobiorcą za pomocą poczty e-mail lub telefonicznie w okresie trwania wybranego pakietu opieki dietetycznej.
3. Modyfikacja otrzymanej diety w ramach pakietów współpracy (zmiana założeń diety, wykluczenie niektórych produktów, wymiana produktów/potrav itp.) jest dokonywana przez Usługodawcy wyłącznie w oparciu o konsultację kontrolną i wynik przeprowadzonego badania składu ciała. Konsultacja kontrolna powinna się odbywać co 3-4 tygodnie.

§ 13 Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Systemu zamówień, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Systemu zamówień.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Systemu zamówień Klient może zgłaszać na adres: pawel@dietetyk-horowski lub pisemnie na adres: ul. Malborska 10/1 Kraków 30-563
4. W reklamacji klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
5. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.
6. Usługodawca nie jest producentem towarów, dostarczanych w ramach usługi „Zakupy i Dieta Online”. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru.

§ 14 Uprawnienie do odstąpienia od umowy

1. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, przysługuje – na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni i wysyłając je na adres Usługodawcy podany w niniejszym Regulaminie. Termin 10-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru.
2. Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta jest wyłączone w przypadku produktów, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu, dlatego w takich przypadkach Konsument nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu jej faktycznej realizacji (art. 38 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827). Odstąpienie od zwartej Umowy przed rozpoczęciem jej faktycznej realizacji jest możliwe bez podania jakiegokolwiek przyczyny poprzez kontakt telefoniczny bądź mailowy z Usługodawcy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towaru należy zwrócić na poniższy adres: Malborska 10/1 Kraków 30-563
4. Zwracany przez Klienta produkt w ramach Usługi „Zakupy i Dieta Online” powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu, a także dostarczony w odpowiednich dla niego warunkach (np. chłodniczych, mroźni itp.).
5. Koszt opakowania i odesłania towaru ponosi klient.
6. Usługodawca wskazuje Konsumentowi, że jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, w przypadku:

- i. zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy,
 - ii. dezaktualizacji zamieszczonej w Zamówieniu towaru w sytuacji, gdy Konsument nie zgodził się na alternatywę dotyczącą Zamówienia złożoną przez Usługodawcę,
 - iii. przekazania przez Konsumenta nieprawidłowego lub nieosiągalnego numer telefonu lub adresu dostawy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron traktuje się ją jako niezawartą. Usługodawca dokona zwrotu płatności uiszczonych przez Konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.

§ 15 Prawa autorskie

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 16 Ochrona danych osobowych

1. Wszelkie postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych zostały zawarte w Oświadczeniu o ochronie prywatności – klauzula informacyjna pod adresem: www.dietetyk-horowski.pl/politykaprywatnosci-dietetyk-pawel-horowski/

§ 17 Zgoda Usługobiorcy na leczenie dietetyczne

1. Zgodnie z art. 16 -18 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 r. Nr 52 poz. 417 z późn. zm.) Pacjent wyraża zgodę na leczenie dietetyczne u Usługodawcy. Jednocześnie oświadcza, że udzielił wyczerpujących i prawdziwych informacji, co do stanu zdrowia – zgodnie z wywiadem żywieniowo-zdrowotnym. O wszelkich zmianach stanu zdrowia Pacjent jest zobowiązany powiadomić Usługodawcę.

§ 18 Postanowienia końcowe

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.