



Regulamin świadczenia usług przez *Dietetyk Paweł Horowski*

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług dietetycznych w zakresie doradztwa żywieniowego i układania planów żywieniowych świadczonych przez Usługodawcę Dietetyk Paweł Horowski z siedzibą w Nowym Sączu ul. Mieszka I 7 oraz Krakowie ul. Malborska 10/1, NIP: 7343295493, REGON: 381583348.
2. Usługi świadczone przez dietetyka dotyczą oferty przedstawionej na stronie internetowej: <https://dietetyk-horowski.pl/> oraz w gabinecie dietetycznym w Nowym Sączu ul. Mieszka I 7 oraz Krakowie ul. Malborska 10/1.
3. Usługobiorcą jest osoba, która akceptuje niniejszy Regulamin i zamawia usługę oferowaną przez Usługodawcę.
4. Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów oraz zobowiązanie się do opłacenia kosztu usługi zgodnie z cennikiem.
5. Opłata za usługę określana jest na podstawie cennika zamieszczonego na stronie <https://dietetyk-horowski.pl/oferta/cennik/> oraz w gabinetach w Nowym Sączu i w Krakowie.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz cenników w każdym czasie.
7. Niniejszy Regulamin dotyczy konsultacji i usług udzielanych bezpośrednio w gabinetach oraz on-line.
8. Konsultacje dokonywane przez Usługodawcę mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usługi dietetyczne udzielone na skutek podania przez Usługobiorcy niepełnych i nieprawdziwych informacji, podania niepełnego lub



nieprawdziwego stanu zdrowia, przedstawienia niepełnych lub nieprawdziwych informacji związanych ze stanem zdrowia czy przedstawienia niepełnych dokumentów lub badań.

10. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy służbowej wszelkich informacji podawanych na wizytach i w formularzach przez Usługobiorcę.

§ 2

Rodzaj i zakres usług świadczonych przez Usługodawcę

1. W ofercie Usługodawcy znajdują się porady dietetyczne, układanie indywidualnych jadłospisów dietetycznych dla osób dorosłych oraz dla osób niepełnoletnich (koniecznie z przedstawicielem ustawowym), badanie składu ciała analizatorem składu ciała InBody 170. Gabinet świadczy w szczególności następujące usługi: konsultacje dietetyczne, konsultacje w zakresie zdrowego żywienia, dietetyki klinicznej oraz edukacji zdrowotnej, terapie indywidualne, dla par i grupowe.
2. Oferta Usługodawcy skierowana jest dla niestępujących podmiotów: osób starszych, dorosłych i dzieci (wyłącznie w obecności przedstawiciela ustawowego), otyłych, z zaburzeniami odżywiania, chorujących na celiakię, miażdżycę, cukrzycę, hiperurykemię, dnę moczanową, nadciśnienie tętnicze, przewlekłe choroby nerek, kamice układu moczowego, niedokrwistość, po operacji bariatrycznej, cierpiących na trądzik oraz kobiet ciężarnych i karmiących.
3. Usługodawca świadczy usługi dietetyczne za pomocą profesjonalnego sprzętu tj.:
 - a) **Analizator składu ciała InBody 170**, wskazując następujące parametry pomiaru: masa ciała, miękka szczupła masa ciała, masa mięśni szkieletowych, masa tkanki tłuszczowej, całkowita zawartość wody w organizmie, zawartość białka i substancji mineralnych, beztłuszczowa masa ciała (FFM), BMI, procentowa zawartość tkanki tłuszczowej, wskaźnik talia- biodra (WHR), poziom tłuszczu wisceralnego, podstawowa przemiana materii (BMR), segmentalna beztłuszczowa masa ciała (masa, ocena), segmentalna tłuszczowa masa ciała (masa, %, ocena), kontrola mięśniowo- tłuszczowa, historia składu ciała, impedancja każdego z segmentu i częstotliwości, skala fitness, analiza otyłości.
 - b) **Wzrostomierz mobilny TANITA HR-001**,
 - c) **Cięśniomierz naramienny OMRON M2 BASIC HEM-7120**,
 - d) **Faldomierz przyrząd do mierzenia tkanki tłuszczowej BODY FAT CALIPER**,



e) Miernik obwodów SECA 201,

4. Zakres usług dietetycznych świadczonych przez Usługodawcę składa się z następujących aspektów:

a) Pierwsza konsultacja (60 min.):

- a) dokładna analiza składu ciała za pomocą profesjonalnego sprzętu wymiennego w §2 ust 3.
- b) pomiar wzrostu i ciśnienia krwi,
- c) przeanalizowanie wyników badań morfologicznych krwi,
- d) omówienie popełnianych błędów żywieniowych,
- e) przeprowadzenie wywiadu żywieniowego,
- f) zaproponowanie planu działania.

b) Ułożenie jadłospisu:

- a) Odpowiednio dopasowany po przeprowadzonym wywiadzie żywieniowym. Jadłospisy redukcyjne, dla osób uprawiających sporty siłowe i wytrzymałościowe oraz w oparciu o określone jednostki chorobowe. W jadłospisie znajdują się gotowe przepisy i listy zakupów. Jadłospis układany jest na minimum 7 dni, możliwość konsultacji telefonicznej w razie pytań.

c) Wizyta kontrolna (30 min.):

- a) ponowna analiza składu ciała,
- b) omówienie jadłospisu.

d) Sama analiza składu ciała, pomiar wzrostu i ciśnienia krwi (30 min)

e) Zakupy z Dietetykiem (60 min.):

- W trakcie wspólnych zakupów z Dietetykiem, dowiesz się jak odpowiednio wybierać produkty, aby jeść smacznie a przede wszystkich zdrowo i za na to nie przepłacać (*zakupy mogą mieć charakter instruktażowy bez konieczności dokonywania zakupu produktów*).

5. W ramach świadczonych usług dietetycznych, Usługodawca oferuje Usługobiorcy następujące pakiety:

a) Pakiet miesięczny 1:



- 1 wizyta kontrolna, analiza składu ciała, pomiar wzrostu i ciśnienie krwi, ułożenie jadłospisów na 30 dni.

b) Pakiet miesięczny 2:

- 2 wizyty kontrolne, analiza składu ciała, pomiar wzrostu i ciśnienie krwi, ułożenie jadłospisów na 30 dni.

6. Usługodawca świadczy usługi w formie wizyt Usługobiorcy w siedzibie w Nowym Sączu ul. Mieszka I 7 oraz Krakowie ul. Malborska 10/1, w formie konsultacji telefonicznej, mailowej, czy komunikatorów internetowych.

7. Zamówienia przyjmowane są osobiście w trakcie konsultacji dietetycznych, drogą mailową lub telefoniczną.

8. Usługodawca nie świadczy działalności leczniczej w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej, w szczególności nie udziela konsultacji i świadczeń zdrowotnych w rozumieniu tejże ustawy.

§ 3

Płatności

1. Informacja o cenach podane są w Cenniku zamieszczonym na stronie internetowej: <https://dietetyk-horowski.pl/cennik/>.
2. Wszystkie ceny zawarte na stronie są cenami brutto.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach usług znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych.

§ 4

Obowiązki Usługobiorcy korzystającego z konsultacji dietetycznych w formie stacjonarnej w siedzibie Dietetyka Pawła Horowskiego

1. Usługodawca podczas wizyty wstępnej w gabinecie stacjonarnym przeprowadza dokładny wywiad żywieniowo-zdrowotny w ramach konsultacji wstępnej. Zamawiający tym samym dostarcza niezbędne dane potrzebne do ułożenia diety wraz z ewentualnymi odpowiedziami na dodatkowe pytania zadane przez Usługodawcę w trakcie konsultacji.



2. Po pierwszej konsultacji, w terminie do 10 dni roboczych Usługodawca zobowiązany jest umówić Usługobiorcę na drugą wizytę, na której ma miejsce odbiór i omówienie diety lub przesyłać materiały drogą elektroniczną (za pośrednictwem poczty e-mail).
3. Wizyty wymagające potwierdzenia rezerwacji w formie przedpłaty na konto Dietetyk Paweł Horowski nr konta: 93 1050 1445 1000 0097 0648 9805 związane są z koniecznością bezzwłocznego uiszczenia stosownej opłaty za usługę zgodnie z cennikiem <https://dietetyk-horowski.pl/cennik/>. Brak uiszczenia opłaty w przeciągu 48 godzin od wstępnej rezerwacji terminu (2 dni robocze) spowoduje automatyczne anulowanie rezerwacji usługi. W celu zmiany terminu wcześniej umówionej wizyty Usługobiorca zobowiązany jest przełożyć ją z 48-godzinnym wyprzedzeniem (2 dni). W przeciwnym wypadku wizyta przepada. Odwołanie umówionej konsultacji kontrolnej w czasie krótszym niż 48 godzin przed umówionym terminem będzie traktowane jako zrealizowana usługa.
4. Nieodwołanie wizyty 24-godziny przed jej zaplanowanym terminem związane jest z koniecznością opłaty wartości wizyty na konto Usługodawcy w przeciągu 24 godzin.
5. W przypadku spóźnienia się Usługobiorcę na konsultację Usługodawca zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za całą wizytę i/lub usługę według czasu umówionej wizyty.

§ 5

Obowiązki Usługobiorcy korzystającego z konsultacji dietetycznych w formie on-line

1. Zamawiający wybierający współpracę z Usługodawcą w opcji on-line mailowej wypełnia ankietę z pytaniami (wywiad żywieniowo-zdrowotny) w formie elektronicznej i zobowiązany jest przysłać ją na wskazany adres mailowy. Usługobiorca jest zobowiązany opisać swój obecny stan zdrowia, wyniki badań laboratoryjnych (jeśli jest w ich posiadaniu), informacje o aktywności fizycznej, alergiach, nietolerancjach pokarmowych lub dolegliwościach ze strony przewodu pokarmowego. Wypełniony plik wywiadu Usługobiorca odsyła na adres e-mailowy pawel@dietetyk-horowski.pl. Na tej podstawie Usługodawca opracuje indywidualny produkt w formie określonego rodzaju diety wraz z zaleceniami jej stosowania.
2. Usługa on-line poprzedzona jest ustaleniem i zarezerwowaniem terminu jej wykonania pomiędzy Usługodawcą. W przypadku gdy o ustalonej godzinie realizacji usługi oraz w okresie następnych 30 minut Usługobiorca nie skontaktuje się z Usługodawcą, a po stronie Usługodawcy zachodzi gotowość



do świadczenia usługi, wówczas powoduje to brak obowiązku zwrotu opłaty uiszczonej przez Usługobiorcy oraz oznacza prawidłowe wykonanie usługi.

3. Po pierwszej konsultacji w formie on-line, w terminie do 7 dni roboczych Usługodawca przesyła drogą elektroniczną (pocztą e-mail) ułożony plan żywieniowy i zalecenia dla Usługobiorcy. Materiały przygotowywane przez Usługodawcę są wysyłane w formie mailowej.

4. Nowe diety zamawiane w trakcie opieki dietetycznej, Usługodawca zobowiązany jest przesłać w przeciągu 7 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty.

5. Rezerwacja pierwszej wizyty może być dokonana telefonicznie pod nr tel. **+48 501 473 102** lub mailowo pod adresem: pawel@dietetyk-horowski.pl.

6. Dokonanie rezerwacji wizyty wiąże się z koniecznością bezzwłocznego uiszczenia stosownej opłaty za usługę zgodnie z Cennikiem. Brak uiszczenia opłaty w przeciągu 48 godzin od wstępnej rezerwacji terminu (2 dni robocze) spowoduje automatyczne anulowanie rezerwacji usługi.

7. Usługi świadczone przez Usługodawcę w tym usługi on-line nie stanowią diagnozy lekarskiej, konsultacji medycznej i nie mogą zastępować Usługobiorcy leczenia lub terapii, realizowanej przez podmiot prowadzący działalność leczniczą, w szczególności nie może zastępować konsultacji lekarskiej.

§ 6

Odpowiedzialność Usługodawcy

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dłuższe stosowanie zaleceń/planu dietetycznego bez wiedzy i opieki Usługodawcy, a także nie ponosi odpowiedzialności za skutki samodzielnego modyfikowania diety przez Usługobiorcy.

§ 7

Obowiązki Usługodawcy

1. Przy deklaracji wykupienia przez Pacjenta pakietu i od momentu otrzymania płatności, przy spełnieniu powyższych obowiązków, Usługodawca zobowiązuje się do ułożenia diety w terminie do 7 dni roboczych od wizyty wstępnej, oraz przekazania jej na wizycie w gabinecie lub w formie on-line na wskazany przez Usługobiorcę adres mailowy.



2. Usługodawca zobowiązuje się do stałego kontaktu z Usługobiorcą za pomocą poczty e-mail lub telefonicznie w okresie trwania wybranego pakietu opieki dietetycznej.

3. Modyfikacja otrzymanej diety w ramach pakietów współpracy (zmiana założeń diety, wykluczanie niektórych produktów, wymiana produktów/potrav itp.) jest dokonywana przez Usługodawcę wyłącznie w oparciu o konsultację kontrolną i wynik przeprowadzonego badania składu ciała. Konsultacja kontrolna powinna się odbywać co 3-4 tygodnie.

§ 8

Zgoda Usługobiorcy na leczenie dietetyczne

1. Zgodnie z art. 16 -18 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 r. Nr 52 poz. 417 z późn. zm.) Pacjent wyraża zgodę na leczenie dietetyczne u Usługodawcy. Jednocześnie oświadcza, że udzielił wyczerpujących i prawdziwych informacji, co do stanu zdrowia – zgodnie z wywiadem żywieniowo-zdrowotnym. O wszelkich zmianach stanu zdrowia Pacjent jest zobowiązany powiadomić Usługodawcę.

§ 9

Dane osobowe

1. Dane osobowe przekazywane przez Usługobiorcę są przetwarzane przez Dietetyk Paweł Horowski, który jest ich Administratorem

2. Wszelkie postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych zostały zawarte w Oświadczeniu o ochronie prywatności – klauzula informacyjna pod adresem: <https://dietetyk-horowski.pl/polityka-prywatnosci-dietetyk-pawel-horowski/>

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.

2. W przypadku zagadnień nieporuszonych w Regulaminie wszelkie sprawy regulowane są przez przepisy polskiego prawa.

3. W przypadku jakichkolwiek zmian w Regulaminie, każdy Pacjent zostanie o nich poinformowany drogą elektroniczną na 14 dni przed wejściem ich w życie.



4. Po zapoznaniu się z zaktualizowanym Regulaminem, przed jego wejściem w życie, Pacjent ma prawo do złożenia pisemnego oświadczenia o braku akceptacji dla nowych zasad, co jest jednoznaczne z zakończeniem leczenia dietetycznego. Brak złożonego pisemnego oświadczenia jest równoznaczny z akceptacją nowego Regulaminu.